

CARGO SERVICES, dirige sus esfuerzos a organizar tráficos de mercancías a lo ancho del mundo por vías aérea, marítima o terrestre. Orientada a la mejora continua, tránsitos nacionales e internacionales de mercancías, se presenta como una organización flexible que pretende la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y del resto de grupos de interés.

Con el fin de guiar la búsqueda de la excelencia, CARGO SERVICES ha implantado, y mantiene, un efectivo Sistema de Gestión de Calidad, acorde a su estructura, su entorno geográfico y su trabajo, integrando además los principios de las Buenas Prácticas de Distribución (GDP) aplicables al sector farmacéutico.

La “Calidad”, en CARGO SERVICES, se entiende como la realización correcta de las actividades que tienen relación con el desarrollo de todos nuestros servicios, y la forma en que los prestamos, garantizando la integridad, trazabilidad y seguridad de las mercancías gestionadas, especialmente en el caso de productos farmacéuticos y sanitarios.

Todas las personas de la empresa están involucradas en el logro de la calidad y de los objetivos marcados.

Directrices o principios de Calidad:

- ☐ La satisfacción del cliente es nuestro objetivo prioritario, asegurando el cumplimiento de los requisitos acordados y la protección de la calidad de los productos durante toda la cadena logística.
- ☐ Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos, incorporando la gestión de riesgos como herramienta clave para prevenir incidencias que puedan afectar a la integridad de las mercancías.
- ☐ El compromiso de cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes, bajo el cumplimiento estricto del marco legal, incluyendo las Buenas Prácticas de Distribución (GDP) y aquellos otros asumidos por nuestra organización.
- ☐ Garantizar la selección, evaluación y seguimiento de proveedores y colaboradores, asegurando que cumplen con los requisitos de calidad y GDP necesarios para preservar la integridad del producto.
- ☐ Asegurar la trazabilidad completa de las operaciones de transporte e intermediación, manteniendo registros adecuados que permitan el seguimiento de los envíos.
- ☐ Definir, implementar y revisar periódicamente los objetivos de calidad y GDP, con el fin de asegurar la mejora continua del sistema.
- ☐ Promover la formación continua y la concienciación del personal en materia de calidad y GDP, asegurando que todos los empleados comprendan su responsabilidad en la protección del producto.
- ☐ Establecer procedimientos documentados que aseguren la correcta ejecución de las actividades y la gestión adecuada de incidencias, desviaciones y acciones correctivas.
- ☐ Orientamos los esfuerzos a la prevención de los errores, identificando riesgos en la cadena logística y aplicando medidas preventivas.



**POLÍTICA DE LA CALIDAD Y
GDP DEL GRUPO CARGO
SERVICES**

Edición: 2
Fecha: 8/05/2026

- ☐ Motivando y sensibilizando a nuestros colaboradores, mejorando su participación en la actividad empresarial.
- ☐ Garantizar la seguridad de la cadena de suministro, evitando riesgos de falsificación, robo o manipulación indebida de los productos.

Consejo de Administración

Madrid, 8 de Mayo de 2026